

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SC SEHHO COEVI SRL cunoaste importanta datelor dumneavoastra si se angajeaza sa protejeze in continuare confidentialitatea si securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi sa va furnizam intr-o maniera integrata si practica informatiile legate de prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in calitate de persoane vizate (utilizatori ai magazinului online coevi.ro, clienti sau potentiali clienti) in cadrul prezentei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal, aplicabile pentru scopurile prezentate mai jos.

Aceasta Politica are aplicabilitate asupra tuturor dispozitivelor utilizate in scopul accesarii magazinului online coevi.ro, dispozitive de tip calculator, smartphone, tabletă. In cazul in care nu sunteti de acord cu termenii si conditiile legate de utilizarea acestora (expuse in acest document din punct de vedere al protectiei datelor cu caracter personal, dar si in documentele Conditii contractuale si Termeni si conditii, din punct de vedere al informatiilor confidentiale, drepturi de autor, etc.), va rugam sa nu utilizati magazinul online coevi.ro.

Conform cerintelor Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 al U.E. (GDPR) denumit in continuare "Regulament" pentru protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, SC SEHHO COEVI SRL administreaza in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, in contextul achizitionarii produselor SC SEHHO COEVI SRL sub brand-ul: Coevi.

Prin bifarea faptului ca sunteti de acord cu Termeni si conditii sau, dupa caz, prin continuarea cumpararii produselor listate in magazinul online coevi.ro, ulterior parcurgerii acestei Politici, sunteti de acord cu aceasta Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Scopurile pentru care colectam si prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal

SC SEHHO COEVI SRL colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru urmatoarele scopuri de prelucrare:

- Administrarea si imbunatatirea conturilor client prin intermediul site-ului coevi.ro;
- Activitati comerciale de vanzari produse, cuprinzand: plasare comenzi, confirmare comanda (telefonica sau prin e-mail), facturare si expediere comanda, statistica;
- Activitati de post-vanzari, cuprinzand servicii de urmarire si monitorizare a expeditiei prin intermediul website-ului firmei de curierat;
- In scop probatoriu in legatura cu activitatile de mai sus si de arhivare.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram

Pentru realizarea scopurilor de mai sus prelucram urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- nume, prenume, cod numeric personal, telefon, adresa (domiciliu/resedinta) de facturare si/sau de livrare, e-mail, informatii tehnice cu privire la dispozitivul vizitatorului, adresa IP, informatii in legatura cu intervalul orar, precum si data la care a fost folosit website-ul coevi.ro, alte informatii care rezulta din folosirea aplicatiilor de tip Cookies.

Magazinul online coevi.ro nu trimite newsletter clientilor sau potentialilor clienti, categoriile de date cu caracter personal mentionate mai sus fiind folosite in scopul exclusiv vanzarii si livrarii produselor comandate.

In scop probatoriu in legatura cu activitatile de mai sus si de arhivare: stocarea de date cu caracter personal mentionate la scopurile de mai sus in vederea mentinerii evidentelor legate de activitatile desfasurate, pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi conform legii si contractelor incheiate, indeplinirea eventualelor cerinte de arhivare, in acord cu dispozitiile legale.

Datele cu caracter personal care beneficiaza de un regim special de protectie cum ar fi codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, vor fi colectate si prelucrate in conditii limitative si in concordanta cu dispozitiile legale pentru asigurarea respectarii regulilor aplicabile in domeniul protectiei datelor cu privire la acestea. Furnizarea datelor cu caracter personal este necesara pentru ca SC SEHHO COEVI SRL sa realizeze activitatile listate conform celor de mai sus.

Cui dezvaluim datele dumneavoastra cu caracter personal

In vederea realizarii unuia sau mai multor scopuri din cele mentionate mai sus, SC SEHHO COEVI SRL poate dezvalui datele dumneavoastra cu caracter personal urmatoarelor categorii de destinatari:

- partenerilor contractuali ai SC SEHHO COEVI SRL (cum este cazul companiei de curierat, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare);
- furnizori de servicii (servicii de plata/bancare sau alte servicii), inclusiv autoritati publice (Parchet, Politie, instantele judecatoresti si altor organe abilitate ale statului), in baza si in limitele prevederilor legale si dumneavoastra ca persoana vizata in contextul exercitarii dreptului dumneavoastra de acces, articolul 15 din Regulament.

Datele inregistrate de Coevi nu se vand catre terti si sunt folosite doar in scopul imbunatatirii serviciilor Coevi.

Prin citirea prezentei Politici ati luat la cunostinta faptul ca va sunt garantate drepturile prevazute de Regulament, respectiv

- de a fi informati cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, articolul 13 si 14 din Regulament;

- de acces la datele dumneavoastra cu caracter personal, articolul 15 din Regulament;
- de rectificare a datelor dumneavoastra cu caracter personal articolul 16 din Regulament;
- de stergere (“dreptul de a fi uitat”) a datelor personale, articolul 17 din Regulament;
- de a obtine restrictionarea prelucrării, articolul 18 din Regulament;
- la portabilitatea datelor, articolul 20 din Regulament;
- de a va opune prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati rectificarea, actualizarea ori stergerea datelor in conditiile legii - in cazul datelor cu caracter personal prelucrate pentru scopuri de marketing direct, acest drept poate fi exercitat oricand, in mod gratuit si fara justificare, articolul 21 din Regulament;
- de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, inclusiv crearea de profiluri articolul 22 din Regulament;
- de a depune o plangere la Autoritatea de supraveghere ANSPDCP, articolul 77 din Regulament;
- de a va adresa justitiei in cazul in care s-au constatat incalcari ale legislatiei in materie, articolele 78 - 79 din Regulament.

Va puteti exercita aceste drepturi trimitand un e-mail catre SC SEHHO COEVI SRL prin accesarea formularului de contact la adresa https://www.coevi.ro/Sehho-Coevi_ro.html sau ne puteti scrie la urmatoarea adresa de e-mail contact@coevi.ro. Este posibil sa primiti un mesaj prin care se confirma ca optiunea dumneavoastra a fost notata, precum si orice alte informatii necesare, dupa caz.

Prevederi speciale legate de minori

SC SEHHO COEVI SRL nu urmareste in activitatile sale de prelucrare de date, prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor. O atentie deosebita se acorda pentru a se asigura ca orice prelucrare a datelor cu caracter personal ale minorilor se realizeaza in conformitate cu cerintele Regulamentului, articolul 8 si in cazuri strict determinate.

SC SEHHO COEVI SRL nu realizeaza activitati promotionale de marketing direct fata de minori.

Minorilor care nu au implinit varsta de 14 ani nu li se permite comandarea de produse pe site-ul SC SEHHO COEVI SRL, decat daca aceasta se realizeaza in numele minorului de catre reprezentantul legal sau tutorele minorului in cauza, conform legii.

Minorii care au implinit varsta de 14 ani pot achizitiona produse sau servicii si solicita si primi comunicatii de la SC SEHHO COEVI SRL numai daca au acordul reprezentantului sau tutorelui legal, conform legii.

De asemenea, orice persoana care ne furnizeaza datele personale prin intermediul site-ului sau alte canale acoperite de aceasta Politica garanteaza ca este major, respectiv are capacitate deplina de exercitiu.

Orice colectare sau prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai in conditiile legii, si avand in vedere cele de mai sus.

Durata prelucrării datelor

Va fi determinată în general de momentul exercitării dreptului dumneavoastră la opoziție, în condițiile art. 21 alin. 2 din Regulamentul European nr. 679/2016. De asemenea, SC SEHCO COEVI SRL poate stoca datele cu caracter personal pe o durată mai îndelungată, în scop probatoriu și de arhivare.

Totodată, stocarea datelor personale pentru o perioadă mai îndelungată de timp se poate realiza pentru realizarea de statistici, îmbunătățirea serviciilor, administrarea conturilor clienților, cercetare/studii de piață.

Alte informații

Va rugăm să verificați la fiecare utilizare a website-ului nostru prezenta Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal pentru a fi tot timpul informați în legătură cu aceasta.

La încheierea operațiunilor de prelucrare, datele înregistrate vor putea fi transferate, integral ori parțial, oricărei alte persoane juridice cu respectarea legislației speciale în vigoare, în condițiile în care acestea vor fi folosite în scopuri similare cu cele prevăzute în acest document.

Pentru înregistrarea eronată a datelor personale cauzată de softul de indexare a datelor, SC SEHCO COEVI SRL nu își asumă nicio responsabilitate.

Va semnalam faptul că niciun program de securizare a informațiilor nu este infailibil.